

c.a.p.e. IT GmbH

Schönherrstraße 8
09113 Chemnitz
TELEFON/PHONE +49 371 27095 620
TELEFAX +49 371 27095 625
info@cape-it.de
kixdesk.com

GESCHÄFTSFÜHRUNG/ Herr Rico Barth (Geschäftsführung)
MANAGEMENT

MITARBEITER/EMPLOYEES 20-49

UMSATZ/TURNOVER 2-5 Mio. €

EXPORT <10%

ZERTIFIKATE/CERTIFICATES ITIL | SERVIEW CERTIFIEDTOOL



WIRTSCHAFTSZWEIGE Programmierungstätigkeiten/Softwareentwicklung | Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie

DIENSTLEISTUNGEN Beratung | DV-Dienstleistungen | Schulung/Seminare | Software-Pflege und -Wartung | Systementwicklung/-integration | Software für Instandhaltung/Wartung | Software für Geschäftsprozessmanagement | Sonstige Unternehmenssoftware | Industrie 4.0 - Anwendungen | IT-Sicherheit | Software für Industrie 4.0

ABNEHMERBRANCHEN Elektrotechnik/Elektronik | Maschinen- und Anlagenbau | Sonstiges | Straßen-, Schienenfahrzeuge, Luft- und Raumfahrt | Transport-/Lagerwesen | Umwelt/Energie

KURZPROFIL Die c.a.p.e. IT GmbH entwickelt und vermarktet die Open Source Service Software KIX, welche vielseitigen Einsatz im technischen Service und IT Service Management findet. KIX bietet zusätzlich zu umfangreichen und individuell anpassbaren Grundfunktionen (Ticket System, Asset-Management, Self Service Portal, Wissens- und FAQ-Datenbank, Reporting, Dashboards, etc.) vielfältige Erweiterungsmöglichkeiten. So lassen sich auch ein professionelles Field Service Management, die Planung, Durchführung und Dokumentation von Wartung und Instandhaltung, automatisierte Geräte-Inventarisierung, ITSM Workflows, Telefonintegration, Security Management, Zeiterfassung und vieles mehr mit der KIX-Lösung umsetzen. Unser Team aus mehr als 40 ITIL-zertifizierten KIX-Experten, verfügt über langjährige Erfahrung in vielfältigen Kundenprojekten. Von der systematischen Analyse und Beratung über die professionelle Implementierung bis hin zum erstklassigen Anwender-Support: Mit der c.a.p.e. IT haben alle KIX-Kunden immer einen starken Partner an Ihrer Seite.

REFERENZEN Lufthansa Industry Solutions | Behr-Hella Thermocontrol | Continental Reifen Deutschland | Kratzer Automation | PRETTL Electronics | R. STAHL | Siemens | SURTECO DECOR | Burda Digital Systems | Bavaria Cleaning Gebäudereinigung | DB Cargo Logistics | imes-icore GmbH | BayWa r.e. AG | Hansa-Flex AG

BRANCHES OF ECONOMY Computer programming activities/software development | Computer consultancy activities

SERVICES Consultation | Data processing services | Training/seminars | Software maintenance and service | System development/integration | Software for maintenance/service | Software for business process management | Miscellaneous corporate software | Industry 4.0 - application | IT-security | Software for Industry 4.0

INDUSTRIES Electrical engineering/electronics | Mechanical and plant engineering | Other industrial machinery | Vehicles/railway/aerospace | Transportation and warehousing | Environment/energy

SHORT PROFILE c.a.p.e. IT GmbH develops and markets the open source service software KIX, which is widely used in technical service and IT service management. In addition to extensive and individually customizable basic functions (ticket system, asset management, self-service portal, knowledge and FAQ database, reporting, dashboards, etc.), KIX offers a wide range of extension options. Thus, professional field service management, planning, execution and documentation of maintenance and repair, automated device inventory, ITSM workflows, telephone integration, security management, time recording and much more can be implemented with the KIX solution. Our team of more than 40 ITIL-certified KIX experts, has many years of experience in a wide range of customer projects. From systematic analysis and consulting to professional implementation and first-class user support: With c.a.p.e. IT, all KIX customers always have a strong partner at their side.

REFERENCES Lufthansa Industry Solutions | Behr-Hella Thermocontrol | Continental Reifen Deutschland | Kratzer Automation | PRETTL Electronics | R. STAHL | Siemens | SURTECO DECOR | Burda Digital Systems | Bavaria Cleaning Gebäudereinigung | DB Cargo Logistics | imes-icore GmbH | BayWa r.e. AG | Hansa-Flex AG

